Calzado Marnel es nuestro nombre de fantasía, estamos inscritos ante tributación directa como AXXION SHOES SA CEDULA JURIDICA 3-101-351221, nuestro domicilio social es Barrio naciones Unidas Gran centro comercial del sur local n11, San José. Somos los propietarios del este sitio web www.calzadomarnel.com

Dirección Física, Barrio Naciones Unidas, gran centro comercial del sur local n11, San José, Costa Rica.

Métodos de Pago

Las compras serán canceladas en su totalidad sin importar el método de pago, ya sea mediante la plataforma segura de pagos del Banco Nacional o por medio de depósito, sinpe movil, Paypal o transacción bancaria a nuestras cuentas bancarias oficiales. En este caso todo pago debe ser realizado en las 24 horas posteriores a la realización de la orden de compra, de lo contrario la orden será cancelada sin derecho a reclamos.

Pagos a través de cuenta bancaria:

El cliente deberá hacer una transferencia a una de las siguientes cuentas a nombre de:

AXXION SHOES SA
Cédula Jurídica: 3101351221
Depósitos Cuentas:

BAC SAN JOSE
AXXION SHOES SA
CED JUR 3-101-351221
921628509
CC 10200009216285095

Banco Nacional-cuenta corriente
AXXION SHOES SA
Ced jur 3-101-351221
100-01-084-001193-1
CC 15108410010011935

BANCO DE COSTA RICA
AXXION SHOES SA
CED JUR 3-101-351221
001-0379477-6
CC 15201001037947760

El cliente deberá colocar el número de pedido dentro del detalle de la transferencia, con esto, CALZADOMARNEL.COM podrá establecer más fácilmente la relación entre la transferencia y el pedido. Pedimos como referencia enviar un correo a marnelcr@gmail.com con la información del pedido para poder iniciar la preparación de este lo antes posible.
El pedido empezará a ser preparado una vez que se confirme el depósito en las cuentas de 3-101-351221 AXXION SHOES S.A.
Una vez confirmado el pedido ***el cliente pueden hacer la cancelación de esta en un lapso no mayor a una hora de haber realizado la compra por la razón que crea necesaria (Derecho al retracto)***. Si el cliente ha realizado algún pago por depósito, este se le devolverá en el momento en

que se vea reflejado en nuestros estados de cuenta. Si el cliente hizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en el lapso establecido por la entidad bancaria.

â€¢Los envíos se realizarán utilizando el servicio EMS de Correos de Costa Rica . Actualmente es la opción más segura y expedita para hacer entregas a domicilio en cualquier parte del país ya que cuentan con seguros en los envíos.
â€¢ Los envíos de pedidos hechos y que se deban entregar fuera del área metropolitana se estima que no se entreguen más allá de 6 días hábiles, sin embargo CALZADOMARNEL.COM depende exclusivamente de los tiempos de entrega que Correos de Costa Rica tenga para el servicio EMS.
â€¢ En caso en que no se encuentre el cliente en el momento de la entrega del paquete por parte de Correos de Costa Rica se aplicará la política vigente que esté utilizando esta empresa para la entrega de pedidos EMS.
â€¢ El cliente, durante la confección del pedido, deberá especificar lo más claro posible la dirección de entrega, un número telefónico y un correo electrónico para poder contactarlo para hacer la entrega del pedido. La dirección de facturación y de envío del paquete siempre deberá ser la misma.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar nuestro sitio web, asegúrese de mantener la confidencialidad de sus datos y la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su ordenador para evitar posibles usos no autorizados. El usuario de este sitio web asume la responsabilidad de todas las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña de inicio de sesión. Deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de que la contraseña permanezca en secreto y a salvo. Deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si esta ha sido utilizada de manera no autorizada. La información con los datos que usted suministre únicamente tienen la finalidad de hacer efectiva la entrega de los pedidos. Sus datos NUNCA serán compartidos con terceros.

Políticas de Cancelación - Derecho al retracto.

Todos nuestros clientes, al hacer una compra en nuestro sitio web, pueden hacer la cancelación de esta en un lapso no mayor a una hora de haber realizado la compra por la razón que crea necesaria. Si el cliente ha realizado algún pago por depósito, este se le devolverá en el momento en que se vea reflejado en nuestros estados de cuenta. Si el cliente hizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en el lapso establecido por la entidad bancaria.

Para realizar la cancelación del pedido nos puede enviar un correo a la dirección marnelcr@gmail.com o al WhatsApp 8702-9669. Para todos los casos el cliente deberá aportar el método de pago que realizó y el número de pedido.

Garantía de Satisfacción del Cliente

En Calzado Marnel creemos que su satisfacción a la hora de comprar es muy importante, por lo cual nuestras políticas de devolución soy muy sencillas: Usted como usuario puede hacer la devolución por: Talla o calidad, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original y en excelente estado, además de todas sus etiquetas y sin rastros de daño. El paquete lo puede devolver a nuestra **dirección: San José, de la rotonda de la Y Griega 200 metros norte, en el Gran Centro Comercial del Sur en el local n.11 planta parqueo CALZADO MARNEL**. El proceso de devolución debe ser reportado en 48 horas como máximo.

Evaluaciones y comentarios WEB

Para nosotros tu opinión es muy importante, es por eso que te invitamos a evaluarnos, cada producto en la parte inferior debajo de la descripción tenemos un espacio para que nos evalúes, nos des tu opinión sobre ese producto o sobre la experiencia dentro de nuestra pagina web www.calzadomarnel.com